



REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE ANTUCO
DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA

51° ACTA DEL CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PUBLICA ANTUCO

COMUNA: ANTUCO

LUGAR: REUNION VIRTUAL VIA GOOGLE MEET

FECHA : 29.12.2021

HORA INICIO : 11:00

HORA TERMINO :

Se hace presente que debido a la suspensión del servicio de internet por desperfectos técnicos de la Empresa Telefónica del Sur, se procedió a suspender la sesión XLI del Consejo de Seguridad de la comuna de Antuco. (se acompaña reporte del desperfecto)



EDUARDO RAMIREZ NARBONA

SECRETARIO EJECUTIVO



FARAH HAZIN MANZUR

PRESIDENTE(S)



CLAUDIO PANES GARRIDO

SECRETARIO MUNICIPAL



Eduardo Ramirez Narbona <seguridadciudadana@municipalidadantuco.cl>

Fwd: El ticket de reclamo técnico está creado

1 mensaje

Francisco Vera <informatico@municipalidadantuco.ci>
Para: Eduardo Ramirez Narbona <seguridadciudadana@municipalidadantuco.cl>

29 de diciembre de 2021, 12:07

----- Mensaje reenviado -----
De: Gtd <gtdinforma@grupogtd.com>
Fecha: El mié, 29 de dic. de 2021 a la(s) 11:31
Asunto: El ticket de reclamo técnico está creado
Para: <informatico@municipalidadantuco.cl>





Estimado(a) FRANCISCO VERA:

Junto con saludar, informamos que se ha ingresado su ticket de reclamo técnico.

Id de ticket: '2021 480982'

Fecha de creación: 29-12-2022 11:27:49

Id interno cliente:

Descripción: Cliente informa caída de servicio de internet. Este servicio es vía MMOO entregado por Telnext

Productos:

Producto	Código de servicio	Dirección de origen	Dirección de destino
Enlace MPLS Inalámbrico #1775838	EnMPLSInal285432		CALIXTO PADILLA 155, ANTUCO, ANTUCO, BIOBIO, BIO BIO, Chile

En estos momentos, nuestros especialistas están diagnosticando la razón de su inconveniente para brindarle una rápida y eficaz solución.

Puede encontrar información actualizada del estado de avance en el siguiente [link](#)

Atentamente
Gtd

Copyright 2021, Gtd. Todos los Derechos Reservados.

Vista previa de ticket

Nombre

2021 480982

ID de BPI (Productos Afectados)

1775838

Multa

No

Tiempo de ticket total

0d 0h 0m

Producto Afectado recién activado

No

Canal

Teléfono

Contacto del Cliente

SR. FRANCISCO VERA CACERES

Tipo de contacto

Técnico

Nombre de Contacto Adicional del Reclamante

FRANCISCO VERA

Número de Teléfono Adicional del Reclamante

+(56)994581752

Dirección de Correo Electrónico Adicional del Reclamante

informatico@municipalidadantuco.cl

Último comentario

Colapsar

Descripción del Comentario

Observadores son agregados [Rafael. ...]

Fecha y Hora

29/12/2021 11:27:49

Nombre de Usuario

Rafael.Martinez@grupogtd.com

Última Interacción

Colapsar

Tipo

Dirección

Asunto

Contacto

Fecha de Interacción

Descripción

Saludos

- Rafael Luis Martinez Donoso
Ejecutivo de Empresas

Telefónica del Sur
Freire ,Los Angeles,Chile
Tel: 999751149
<http://www.telsur.cl/>

26/1/22 09:29

Correo de Ilustre Municipalidad de Antuco - Fwd: El ticket de reclamo técnico está creado

Importante: Por favor no trate de responder este correo, ya que éste es generado de manera automática. Si necesita comunicarse con nosotros, contáctenos ingresando a www.gtd.cl

--

Francisco Javier Vera Caceres
Departamento Informatica
I. Municipalidad de Antuco

Enviado desde iPhone Gmail Movil